



Video-Übungen 25 Top-Übungen für Konflikttrainings Heinz Kraft

„Mit den „25 Top-Übungen für Konflikttrainings“ erhalten Sie als Trainer Material für erfolgreiche Trainings und Seminare im Themenbereich Konflikte.“ So der Klappentext für die CD aus dem Jünger Verlag. Und weiter: „Sie haben sofort Zugriff auf die Übungen, die sowohl für versierte Trainer als auch für Einsteiger eine Bereicherung sind. Das Programm bietet Ihnen Material, das sich vielfach in der Praxis bewährt hat.“ Wir haben geprüft, ob das Programm hält, was der Text verspricht.

Zielgruppe

Zielgruppe sind, ausweislich der Verlagsmitteilung, Trainer, Dozenten, Ausbilder, Weiterbilder, Führungskräfte.

Struktur

Die Struktur ist klar und übersichtlich und folgt dem bewährten Modell auch der anderen TrainTools aus dem Jünger Verlag.

- Einführung für Trainer
- Konfliktmerkmale
- Umgang mit Konflikten
- Deeskalation und Schlichtung

Inhalt

Das Programm bietet „25 erprobte Übungen“ aus dem Themenbereich „Konflikte“ samt Anleitungen aus den Bereichen:

- Konfliktmerkmale,
- Umgang mit Konflikten und
- Deeskalation und Schlichtung.

Hinzu kommt die Möglichkeit, auf der Festplatte das Programm zu speichern, die Anleitungen, Arbeitsblätter und Karteikarten zu bearbeiten und ans eigene Design anzupassen.

Angeboten werden Übungen, die die Erfahrungen der Teilnehmer einbeziehen und so helfen, den Lerntransfer zu sichern. Die Anleitungen für die Trainer enthalten methodische Hinweise für den Einsatz der Arbeitsblätter.

Der Einstieg z.B. zielt auf das Verständnis des Konfliktbegriffs. Die Teilnehmer werden aufgefordert, ihre eigenen Einstellungen zu Konflikten und differenzierten Arten und Stufen von Konflikten zu hinterfragen.

Das Modell der 9 Stufen der Konflikteskalation nach F. Glasl wird auf sieben Stufen reduziert, enthält jedoch noch die wesentlichen Merkmale, und der Arbeitsauftrag enthält neben der „wissenschaftlichen“ Beschreibung die Aufforderung, die Stufen mit eigenen Worten zu beschreiben und Beispiele zu bilden. Als Trainer für das

Thema „konstruktive Konfliktbearbeitung“ gehe ich meinen Veranstaltungen methodisch ähnlich vor und unterstütze diesen Bearbeitungsansatz.

Zur Konfliktbearbeitung bedarf es neben der Analyse und den Schritten zur Lösung schwerpunktmäßig kommunikativer Fähigkeiten und Fertigkeiten. Dies berücksichtigt das Programm und enthält Übungen zu den „Vier Seiten einer Nachricht“, zum Umgang mit „Killerphrasen“ und auch den eigenen Einstellungen zu Konflikten.

Beim „Umgang mit Konflikten“ geht es auch wieder um Kommunikation, und um Konfliktszenen in Rollenübungen, stets begleitet von Auswertungsüberlegungen der Akteure und Rückmeldungen der Beobachter.



Schließlich geht es um das Thema „Deeskalation und Schlichtung“. In den Übungen können die „Vier Schritte zur Deeskalation“ erprobt und kommunikativ „verfeinert“ werden. Wie wichtig es ist, in Konfliktsituationen die eigenen Interessen zu formulieren, sich mit den Interessen des Konfliktpartners auseinanderzusetzen und auch Schritte zur Vertrauensbildung zu gehen, zeigt die Übung „Streit um den Lebrfrut-Baum“. Der dargestellte Konflikt ist nur lösbar, wenn in geeigneter Weise kommuniziert und auch Informationen ausgetauscht werden (die Übung ist mit anderem Setting als „Ugly-Orangen“ bekannt).

Zwei Videosequenzen zur Körpersprache ergänzen die Materialien und sensibilisieren für körpersprachliche Konfliktsignale.

Installation

Das Programm läuft, wenn gewünscht, komplett von CD-ROM, es empfiehlt sich aber das Kopieren der Daten auf die Festplatte, da nur dann die Vordrucke (Arbeitsblätter, Anleitungen) als Word-Dateien bearbeitet und ans eigene Design angepasst werden können. Es gibt auch eine Installationsanleitung, nach der eigene Dokumente, z.B. Übungsanleitungen und Arbeitsblätter, in das Programm und die Dokumentensammlung übernommen werden können.

Die Systemanforderungen sind ziemlich gering und setzen als Betriebssystem Windows 2000, Windows XP oder Windows Vista voraus.

Trainernutzen

Der „Klappentext“ hält, was er verspricht. Die Übungen und Anleitungen sind praxisgerecht, binden die Teilnehmergruppe mit ihren Erfahrungen ein und erscheinen mir zielführend und erfolgversprechend.

Wir empfehlen als Zielgruppe für das Programm in erster Linie Einsteiger, die in der Tat ein Programm erhalten, das sie einzu-eins übernehmen und umsetzen können. Es enthält auch für versierte Trainer noch Tipps und Alternativen zu ihrem Repertoire, bietet ihnen aber nach meiner Einschätzung keine grundlegenden Neuigkeiten.

Bewertung: sehr gut

Der Preis beträgt 49,00 Euro (inkl. 19 % MwSt.) für die CD-ROM. Das Preis-Leistungsverhältnis bewerten wir mit „sehr gut“.



Bezugsquelle

Jünger Medien Verlag +
Burckhardtthaus-Laetare GmbH
Schumannstr. 155
63069 Offenbach
Tel. 069 - 83 00 66 - 0
E-Mail: traintools@juenger.de
Internet: www.traintools.de

Rezension

Heinz Kraft
Test-Center Trainertreffen Deutschland
test-center@trainertreffen.de