

Inhalt

Vorwort	6
1. Gelegenheiten für einen günstigen Einkauf	8
Schlussverkauf & Co.	9
Fabrikverkauf	11
Gegen den Strom	12
Sonderangebote und Inserate	13
2. Vor- und Nachbereitung ist alles	16
Die neue Regelung kennen	17
Vorab Informationen sammeln	20
Nützliches mitnehmen	22
Das Erscheinungsbild	25
Nachbereitung	26
3. Das Einmaleins der Kommunikation	30
Mit dem Richtigen sprechen	31
Richtig auftreten	32
Eine Beziehung aufbauen	34
Verhandlungsrhetorik	35
Umgang mit einem „Nein“	38
4. Die besten Feilscher-Strategien	42
Bewährte Maschen	43
Schlaues Vorgehen	46
„Verdienen“ durch Verzicht	49
5. Ran an den Preis	52
Den Wunschpreis ansteuern	53
Cash oder Karte?	57
Bonussysteme	59
Spezielle Vergünstigungen	61
Schnäppchenjagd im Internet	63
Preisagenturen	66
6. Infos, Rat und Hilfe finden	68
Verbraucherberatung und Verbraucherschutz	69
Tests, Hinweise und Spartipps	71
Literatur- und Quellenhinweise	76
Register	77
Anhang	78