

# „Der persönliche Berater“ fördert erfolgsbestimmende Einstellungen und Fertigkeiten

Beate Koperlik, *IQU-Werkstatt Dr. Fuhr und Partner*

Die IWL Martens Lehrsysteme GmbH hat mit Unterstützung der EU im Rahmen des Leonardo-Projektes ein Multimedia-Programm mit dem Titel „Der persönliche Berater“ entwickelt, mit dem der Benutzer eine positive Einstellung zur eigenen Wirksamkeit erlernen können soll.

Das Programm basiert auf der Überzeugung, daß der Erfolg von unserem Selbstkonzept entscheidend beeinflußt wird. Gemeint ist damit eine bestimmte Haltung gegenüber dem eigenen Leben, die „Gestaltergrundhaltung“ genannt wird. „Der Gestalter“ trägt selber die Verantwortung für alle seine Erfolge und Mißerfolge, steuert aktiv gegen die zuletztgenannten an und ist dem Leben und der eigenen Person gegenüber positiv eingestellt. Zielgruppe für das CBT sind Berufstätige auf verschiedenen Ebenen der Hierarchie, vor allem in Bereichen, die eine hohe personale Kompetenz erfordern.

Das Selbstlern-Programm besteht aus einer CD-ROM und einem Begleitbuch. Die CD-ROM enthält zwei Selbsttests, interaktive Videosequenzen und Beratungsteile. In-

samt dauert das Programm ca. 50 Minuten (Bearbeitungszeit ca. 2-3 Stunden).

Der Benutzer wählt sich einen „persönlichen Berater“ aus, der ihn während der Bearbeitung begleitet und berät.

Gut gefiehl mir das Kapitel mit dem Titel „Was für ein Tag!“, in dem man einen Tag aus dem Leben eines Versicherungsverkäufers selber gestalten kann. Seine Reaktionen und sein weiterer Tagesverlauf sind davon abhängig, welche Entscheidungen man für ihn trifft. Im nächsten Kapitel soll der Benutzer lernen, Gespräche bewußt zu gestalten. Zuerst werden „Spielregeln für positive Gespräche“ dargestellt, dann ein Konfliktgespräch zwischen zwei Büroangestellten. Diesmal hat der Benutzer keine Möglichkeit, in das Gespräch einzugreifen, sondern muß das Verhalten der Darsteller beurteilen. Mit Hilfe eines integrierten „Gestalter-“ und „Selbststeuerungstests“ kann man die Einstellung zum eigenen Leben selbst überprüfen. Die Fragestellung finde ich leicht zu durchschauen, worunter möglicherweise die Aussagekraft der Tests und Ihre Wirkung auf

dem Benutzer leiden könnte.

Den „Einstieg“ in die einzelnen Kapitel finde ich etwas verwirrend. Ein schnelleres Vorwärts- bzw. Rückwärtskommen ist umständlich oder unmöglich. Das Problem ist dem Herausgeber aber bekannt.

Ein optisch sehr ansprechendes Begleitbuch ergänzt das Programm und enthält eine Zusammenfassung der Inhalte sowie eine Darstellung der Hintergründe.

Aus meiner Sicht genügt es (für Trainer Gott sei Dank!) nicht, das Programm zu sehen und zu kennen. Es erfordert sicherlich ein längeres Training, um die vermittelten Inhalte zu verinnerlichen. Zudem muß der Anwender den neuen Denkweisen und Haltungen gegenüber aufgeschlossen sein und Bereitschaft zur Veränderung haben. Die Unterstützung durch einen menschlichen Trainer / Coach erscheint von daher angebracht. Für Trainer bietet das Programm Einsatzmöglichkeiten im Zusammenhang mit Trainings, in denen die Aktivierung und Persönlichkeitsentwicklung der Teilnehmer im Vordergrund stehen.

Der persönliche Berater. Preis: CD-ROM DM 289,80, Begleitbuch DM 43,70 (jeweils incl. MwSt.). Vertrieb: IWL Martens Lehrsysteme GmbH, Türkenstr. 70, D-80799 München, Tel. 089-288153-16, Fax 089-288153-25